

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 6 «Машенька».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

№	<i>Наименование вопроса</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>затрудн яюсь ответи ть</i>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
6	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
7	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
8	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
9	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
10	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
11	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
12	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			
13	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
14	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			

15	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
16	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
17	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в очном формате.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 217 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	189	87%
затрудняюсь ответить	16	7%
нет	12	5%
Всего ответов	217	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	201	92,6%
затрудняюсь ответить	16	7,3%
нет		
Всего ответов	217	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	187	86,1%
затрудняюсь ответить	26	11,9 %
нет	4	1,84%
Всего ответов	217	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	192	88,4%
затрудняюсь ответить	23	10,5%
нет	2	0,9%
Всего ответов	217	

5. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	202	93,1%
затрудняюсь ответить	13	5,9%
нет	2	0,9%
Всего ответов	217	

6. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	200	92,1%
----	-----	-------

затрудняюсь ответить	13	6%
нет	4	1,84%
Всего ответов	217	

7. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	167	76,9%
затрудняюсь ответить	39	17,9%
нет	11	5,06%
Всего ответов	217	

8. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	201	92,6%
затрудняюсь ответить	16	7,3%
нет		
Всего ответов	217	

9. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	180	82,9%
затрудняюсь ответить	35	16,1%
нет	2	0,9%
Всего ответов	217	

10. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	168	77,4%
затрудняюсь ответить	47	21,65%
нет	2	0,92%
Всего ответов	217	

11. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	206	94,9%
затрудняюсь ответить	8	3,68%
нет	3	1,38%
Всего ответов	217	

12. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	198	91,2%
затрудняюсь ответить	15	6,91%
нет	4	1,84%
Всего ответов	217	

13. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	207	95,39%
затрудняюсь ответить	6	2,76%
нет	4	1,84%
Всего ответов	217	

14. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	186	85,7%
затрудняюсь ответить	25	11,5%
нет	6	2,76%
Всего ответов	217	

15. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	183	84,3%
затрудняюсь ответить	28	12,9%
нет	6	2,7%

Всего ответов	217
---------------	-----

16. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	182	83,8%
затрудняюсь ответить	23	10,6%
нет	12	5,5%
Всего ответов	217	

17. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	190	87,5%
затрудняюсь ответить	27	12,4%
нет		
Всего ответов	217	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.